

SALGSBETINGELSER OG FORBEHOLD

Indhold

Indhold	1
1. GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER	2
2. AFTALEGRUNDLAG	2
3. TILBUD OG ACCEPT	3
4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER.....	3
5. TIDSPLAN OG UDFØRELSE.....	3
6. EKSTRAARBEJDER OG ÆNDRINGER	4
7. MATERIALER OG LEVERANCER	4
8. KUNDENS ANSVAR OG ADGANGSFORHOLD	4
9. SKJULTE INSTALLATIONER OG UFORUDSETE FORHOLD.....	5
10. OPRYDNING OG RENGØRING	5
11. GARANTI OG REKLAMATION	5
12. ANSVARSBEGRÆNSNING	6
13. FORCE MAJEURE	6
14. TVISTER OG LOVVALG	7
15. BADEVÆRELSESRENOVERING	7
16. KØKKENRENOVERING.....	7
17. LEJLIGHEDSRENOVERING.....	7
18. HUSRENOVERING.....	8
19. GULVVARME	8
20. RADIATORANLÆG.....	8
21. FJERNVARMEINSTALLATIONER	9
22. VARMEPUMPER	9
23. AFLØB OG KLOAKARBEJDE	9
24. SERVICE OG FEJLSØGNING.....	10

25. AKUTUDKALD	10
26. NYBYGGERI	10
27. ERHVERVSOPGAVER.....	10
28. NEDRIVNING OG DEMONTERING	11
29. FORSIKRINGSSKADER OG VANDSKADER	11
30. FOTODOKUMENTATION.....	11
31. PERSONDATA OG GDPR	11

1. GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Nærværende salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, ordrebekræftelser, leverancer og arbejder udført af virksomheden, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved accept af tilbud accepterer kunden samtidig disse salgsbetingelser og forbehold.

2. AFTALEGRUNDLAG

Arbejdet udføres i henhold til:

- AB18
- AB-Forenklet
- Gældende dansk lovgivning
- Autorisationslovgivning
- Producentanvisninger
- Gældende normer og standarder

Ved uoverensstemmelser gælder følgende prioritering:

1. Skriftlig aftale/tilbud
 2. Nærværende salgsbetingelser
 3. AB18 / AB-Forenklet
-

3. TILBUD OG ACCEPT

Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato, medmindre andet fremgår.

Aftale anses først som bindende ved skriftlig accept.

Der tages forbehold for:

- Tastefejl
 - Udgåede varer
 - Prisændringer fra leverandører
 - Tekniske fejl
 - Myndighedskrav
-

4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Alle priser er ekskl. moms medmindre andet fremgår.

Betalingsbetingelser:

- Netto 8 dage fra fakturadato.

Virksomheden forbeholder sig ret til:

- Acontofakturering
- Delbetaling ved længerevarende projekter
- Forudbetaling på specialbestilte varer

Ejendomsretten til leverede materialer forbliver virksomhedens indtil fuld betaling har fundet sted.

5. TIDSPLAN OG UDFØRELSE

Alle tidsangivelser er vejledende medmindre andet er skriftligt aftalt.

Forsinkelser som følge af nedenstående kan ikke gøres gældende mod virksomheden:

- Leveranceproblemer
- Materialeangel

- Vejrforhold
 - Sygdom
 - Andre håndværkere
 - Myndighedsforhold
 - Uforudsete forhold
-

6. EKSTRAARBEJDER OG ÆNDRINGER

Arbejder som ikke specifikt fremgår af tilbuddet anses som ekstraarbejde og faktureres særskilt.

Ændringer bestilt mundtligt af kunden er bindende og faktureres efter medgået tid og materialer.

Ekstraarbejder udføres efter:

- Regningsarbejde
 - Timepris
 - Aftalt tillægstilbud
-

7. MATERIALER OG LEVERANCER

Virksomheden forbeholder sig ret til at anvende tilsvarende produkter af samme kvalitet og funktion hvis oprindeligt tilbudte produkter udgår eller ikke kan leveres.

Specialbestilte varer tages ikke retur.

Leveringstider fra grossister og producenter er vejledende.

8. KUNDENS ANSVAR OG ADGANGSFORHOLD

Kunden skal sikre:

- Fri adgang til arbejdsområdet
- Adgang til strøm og vand
- Lovlig parkering
- Ryddede arbejdsarealer
- Nødvendige tilladelser

Ekstraomkostninger som følge af manglende adgang, ventetid eller utilgængelige arbejdsområder faktureres særskilt.

9. SKJULTE INSTALLATIONER OG UFORUDSETE FORHOLD

Tilbud er baseret på synlige forhold.

Der tages forbehold for skjulte forhold herunder:

- Ulovlige installationer
- Tærede rør
- Skjulte samlinger
- Råd og svamp
- Asbest
- Mangelfuld isolering
- Skjulte ledninger og rør
- Sætningsskader
- Defekte konstruktioner
- Vandlåse under gulvkonstruktion

Sådanne forhold kan medføre ekstraarbejder og forlænget udførelsestid.

10. OPRYDNING OG RENGØRING

Der foretages almindelig håndværksmæssig oprydning.

Slutrengøring, byggestøvsrengøring og professionel rengøring er ikke inkluderet medmindre andet er aftalt.

Affald bortskaffes medmindre andet fremgår af tilbuddet.

11. GARANTI OG REKLAMATION

Der ydes garanti i henhold til gældende dansk lovgivning og AB18/AB-Forenklet.

Reklamation skal ske skriftligt og uden unødigt ophold.

Garantien omfatter ikke:

- Forkert brug
 - Manglende vedligeholdelse
 - Almindeligt slid
 - Arbejde udført af tredjepart
 - Eksisterende installationers tilstand
-

12. ANSVARSBEGRÆNSNING

Virksomheden hæfter ikke for:

- Driftstab
- Indirekte tab
- Følgeskader
- Tabt avance
- Forsinkelser forårsaget af tredjepart

Ved arbejde på ældre installationer kan der opstå utætheder eller fejl som følge af eksisterende slid og alder.

13. FORCE MAJEURE

Virksomheden er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse som følge af forhold udenfor virksomhedens kontrol, herunder:

- Strejke
 - Lockout
 - Krig
 - Naturkatastrofer
 - Pandemi
 - Materialemangel
 - Leverancesvigt
-

14. TVISTER OG LOVVALG

Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret.

Tvister søges løst i mindelighed før eventuel voldgift eller retssag.

15. BADEVÆRELSESRENOVERING

Der tages forbehold for:

- Skæve vægge og gulve
 - Manglende fald på afløb
 - Skjulte installationer
 - Ulovlige installationer
 - Råd og fugtskader
 - Asbestholdige materialer
 - Forsinkelser fra andre faggrupper
 - Gennembrydning af gulv og vægge lappes ikke
 - Montering af andet end sanitets egnede baderumsmøbler
-

16. KØKKENRENOVERING

Tilbuddet omfatter ikke:

- Tilpasninger grundet køkkenleverandør
- Ændringer efter opmåling

Der tages forbehold for skjulte installationer i vægge og gulve.

17. LEJLIGHEDSRENOVERING

Der tages forbehold for:

- Begrænsede arbejdstider
- Parkeringsforhold
- Beboerrestriktioner
- Tilladelser fra ejerforening

- Lukning af stigstreng
- Rensning af armaturer, samt udluftning af radiatorer i andre lejligheder i gældende bygning.
- Gennembrydning af gulv og vægge lappes ikke
-

Eventuelle udgifter til parkering, lift eller hejseopgaver faktureres særskilt.

18. HUSRENOVERING

Der tages forbehold for:

- Gamle installationers tilstand
 - Manglende dokumentation
 - Ulovlige installationer
 - Skjulte fejl
 - Utilstrækkelig isolering
 - Sætningsskader
 - Gennembrydning af gulv og vægge lappes ikke
-

19. GULVVARME

Der tages forbehold for:

- Eksisterende gulvkonstruktioners egnethed
- Revnedannelser
- Utilstrækkelig isolering
- Lang opvarmningstid
- Skjulte installationer i gulv
- Effektbehov

Indregulering foretages ud fra eksisterende forhold og beregninger.

20. RADIATORANLÆG

Ved arbejde på eksisterende anlæg kan der opstå:

- Utætheder
- Slamproblemer
- Luft i anlæg
- Defekte ventiler
- Følgeskader på ældre installationer

Virksomheden hæfter ikke for eksisterende anlægs generelle tilstand.

21. FJERNVARMEINSTALLATIONER

Der tages forbehold for:

- Krav fra fjernvarmeselskab
 - Godkendelser
 - Leveringstider
 - Driftstop under ombygning
 - Eksisterende anlægs tilstand
-

22. VARMEPUMPER

Tilbuddet forudsætter:

- Tilstrækkelig elforsyning
- Godkendt placering
- Overholdelse af støjkrav
- Egnet fundament

Eventuelle myndighedskrav eller ekstra el-arbejde er ikke inkluderet medmindre andet fremgår.

23. AFLØB OG KLOAKARBEJDE

Der tages forbehold for:

- Ukendte rørføringer
- Sammenstyrkede rør
- Rotteangreb

- Ekstra gravearbejde
- Højt grundvand
- Uforudsete forhold under terræn

TV-inspektion anbefales ved ældre installationer.

24. SERVICE OG FEJLSØGNING

Fejlsøgning faktureres efter medgået tid.

Der gives ikke garanti for at fejl kan lokaliseres uden yderligere indgreb eller demontering.

25. AKUTUDKALD

Akutarbejde udføres efter gældende vagt- og servicepriser.

Tillæg kan forekomme ved:

- Aften
 - Nat
 - Weekend
 - Helligdage
 - Akut i Åbningstiden
-

26. NYBYGGERI

Der tages forbehold for:

- Ændringer i projektmateriale
 - Koordinering med øvrige entreprenører
 - Forsinkelser fra byggeledelse
 - Ændringer i tidsplan
 - Gennembrydning af gulv og vægge lappes ikke
-

27. ERHVERVSOPGAVER

Ved erhvervsprojekter forudsættes:

- Koordineret adgang
- Frie arbejdsområder
- Adgang til nødvendige installationer

Ventetid som følge af drift eller produktion faktureres særskilt.

28. NEDRIVNING OG DEMONTERING

Der tages forbehold for:

- Asbest
- Bly
- Skjulte installationer
- Følgeskader
- Fastgroede installationer

Bortskaffelse af miljøfarligt affald er ikke inkluderet medmindre særskilt aftalt.

29. FORSIKRINGSSKADER OG VANDSKADER

Forsikringsgodkendelser, ventetid og ekstra dokumentation kan medføre forlænget udførelsestid.

Virksomheden hæfter ikke for forsikringsselskabets sagsbehandlingstid.

30. FOTODOKUMENTATION

Virksomheden forbeholder sig ret til at tage fotodokumentation før, under og efter arbejdets udførelse til dokumentation af arbejdets omfang og installationernes tilstand.

31. PERSONDATA OG GDPR

Personoplysninger behandles i henhold til gældende GDPR-lovgivning og anvendes alene til administration af tilbud, ordre og fakturering.